

## SOP för utkörande chaufförer till butik

### 1. Bestämmelser om leveransvillkor och ansvar

- Tempererade transporter i +7°C -+9°C.
- GDL ansvarar för att lossa på angiven plats vid lossningskajen. Lossning ska inte fördröjas av mottagningsyta, lastbrygga eller väg.
- Dagabs digitala fraktsedel ska användas.
- Godset utgörs i huvudsak av frukt & grönt och blommor. Godset hanteras på PHE-pall, även andra lastbärare kan förekomma.

### 2. MobileLink

- Dagabs digital app för fraktdokument MobileLink ska alltid användas för fraktdokument. Det kräver att chaufförer har tillgång till en smartphone med appen installerad och att de fått inlogg från GDL.
- GDL är ansvariga för att utbilda sin personal och eventuella underåkerier i användandet av appen.
- Utbildning i appen ska ske löpande.
- Om appen och dess digitala fraktsedel inte fungerar är det chaufförens ansvar att se till att det alltid finns nödfraktsedlar i fordonet. Nödfraktsedlar kan hämtas på Dagabs lager i utlastningskontoret eller skrivas ut hos GDL.
- Åkeriet ansvarar för att appen alltid är uppdaterad med senaste versionen på chaufförernas telefoner.

### 3. Lossning

- Chauffören levererar varor till anvisad leveransplats som är i nära anslutning till lastbryggan.
- Mottagningsyta, lastbrygga och väg däremellan ska vara i sådant skick att onödig tidsfördröjning inte uppstår för chauffören.
- Stoppklossar ska användas för fordon och släp vid lossning.
- Lossningen ska ske inom angiven tidspassning.
- Chauffören ansvarar för att i MobileLink:
  - Registrera ankomst och avgångstid
  - Registrera resultat från temperaturkontroller
  - Kontrollera att antal levererade och hämtade lastbärare stämmer
  - Ge butiken möjlighet att kontrollera ovanstående innan signering

## 4. Förtroendelossning

- GDL bestämmer tillsammans med Dagab och gällande kund hur tillgång till butik och lossningsplats efter öppettider ska ges. Kvittering av nyckel, kort eller larmkod kvitteras ut av berörd åkare/chaufför hos ansvarig i butik, samt går igenom rutiner för att larma av och på.
- Vid borttappad nyckel eller kort ska detta meddelas till GDL så fort som möjligt så att åtgärder kan vidtas. Kostnader som detta medför är åkeriet betalningsskyldiga för, kommunikation sker via GDL.
- Vid avslutat uppdrag måste samtliga nycklar och/eller kort återlämnas till GDL.
- Rutin:
  - Chauffören larmar av (nyckel, kort) när de kommer till butik.
  - Chaufför är ansvarig för att temperaturmätning görs och registreras i MobileLink.
  - Lossar godset på anvisad plats och räknar noga att allt stämmer.
  - Öppnar appen och fyller i "obemannat" och eventuella avvikelser i appen.
  - Chauffören larmar på och låser butik.
- Skulle det vara så att gods är skadat, saknas eller om temperaturavvikelse förekommer, genomförs efterlysning och dialog med GDL.
- GDL har rätt att kräva ersättning utan påskrift, "obemannat", på fraktdokument på dessa butiker som lossas på natten.
- Om chauffören utlöser ett felaktigt larm i butik vid lossning, ska eventuell kostnad för detta ersättas av åkeriet.

## 5. Miljö

- Förnyelsebart bränsle ska alltid användas (HVO100 eller biogas).

## 6. Förseningar

- Chauffören ska så snart som det blir känt omgående meddela GDLs transportledning om eventuella förseningar, anledning till försening och uppskattad ankomsttid. Gäller både förseningar till lastning och kund.

## 7. Temperaturmätningar

- Temperaturmätningar ska ske av butikens personal och chauffören ska vara behjälplig. Butiken tillhandahåller utrustning. Temperatur och klockslag noteras i appen och kvitteras av chaufför och butikens personal.
- Åkeriet ska även kunna visa temperaturmätningar från aggregaten vid förfrågan från GDL.

## 8. Reklamationer och Skadat gods

- Reklamationer avseenden skada anmäls till GDL eller via [gdltemp@gdl.se](mailto:gdltemp@gdl.se)
- Vid skador i samband med utlastning ska Dagabs transportkontor utan dröjsmål kontaktas. Bägge parter fyller i gemenskap i krossanmälan. Dessa krossanmälan ligger sedan till underlag för Dagabs reklamation.
- Vid haverier, större skador, temperaturavvikelser eller kontamineringsskador under transport ska chauffören omgående kontakta GDL via telefon för instruktioner om vidare hantering av godset och på bästa sätt bevara restvärden. Samtliga avvikelser ska dokumenteras på fraktsedeln i MobileLink.
- Samtliga skador, temperaturavvikelser, kontamineringsskador eller saknat gods som upptäcks vid lossning eller omlastning ska dokumenteras på fraktsedeln i MobileLink tillsammans med butik. Bägge parter signerar med namn.